

NEWSRELEASE

2026 年 10 月 1 日

株式会社あさひ

自転車防犯登録カード「販売店控え」の誤廃棄に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する「サイクルベースあさひフレスポ八潮店」において、お客様にご登録いただいた自転車防犯登録カードの防犯登録所控え（以下「販売店控え」）の一部を、埼玉県自転車防犯協会が指定する保管期間中であるにもかかわらず誤って廃棄し、滅失していたことが判明しました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

滅失した書類：自転車防犯登録カードの「販売店控え」

滅失した情報：氏名、住所、電話番号および自転車に関する情報（防犯登録番号、車体番号、車種名、メーカー名、サイズ、カラー）

滅失した自転車防犯登録の受付期間：2018 年 1 月 1 日 ～ 2020 年 12 月 31 日

滅失した枚数（個人情報の数）：約 13,000 件

判明日：2026 年 8 月 7 日

2. 原因

埼玉県自転車防犯協会からの保管期間に関する通知内容について、当社本部が解釈を誤り、サイクルベースあさひフレスポ八潮店へ誤った廃棄指示を行なったことが原因です。同店はその指示に基づき、専門業者へ対象書類の廃棄を依頼しました。なお、対象書類は、専門業者においてシュレッダー処理が完了していることを確認しており、外部への情報流出はございません。

3. お客様への影響等

お客様がお手元の「防犯登録カード（お客様控え）」を紛失された場合、当社店舗では防犯登録番号や登録内容を過去の履歴から確認することができません。なお、今回廃棄した販売店控えは防犯登録そのもののデータではないため、今回の誤廃棄によって防犯登録そのものが失効するものではありません。登録情報の確認をご希望されるお客様につきましては、該当店舗または当社が設置するお問い合わせ窓口にて個別にご相談を承ります。当社において適切に対応してまいります。

4. 再発防止策

当社は、本件を重く受け止め、再発防止のため、関係法令および協会規則・通達等の改正、変更内容について、本部にて一元的に管理する体制を整備いたします。また、書類の廃棄を指示する際には、最新の保管期間を確認したうえで実施する運用に見直すとともに、担当者と管理者による複数人での確認を必須とし、確認体制を強化いたします。あわせて、従業員に対する教育および周知を徹底してまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社あさひ お客様相談室

電話番号：0120-177-319

受付時間：10:00～17:00（土、日、祝、弊社指定休日を除く）

会社概要

社 名： 株式会社あさひ(代表取締役社長：下田佳史)

本社所在地： 〒534-0011 大阪市都島区高倉町三丁目 11 番 4 号

連 絡 先： TEL 06-6923-2611(代) FAX 06-6922-1798

資 本 金： 20 億 6,135 万円

事 業 内 容： 自転車専門店及びオンラインショップ「サイクルベースあさひ」の運営
自転車及び関連商品の販売、各種整備及び修理などの付帯サービスの提供 卸事業

<報道関係者様お問い合わせ先>

株式会社あさひ 広報担当

E-mail：asahi_pr@cb-asahi.jp TEL：06-6923-2611（代）