



CYCLE BASE
ASAHI
株式会社 あさひ

重要なお知らせ

2012年10月9日

マウンテンバイク：商品名「インディケーター」を ご愛用のお客様へ フロントフォーク無償交換のご案内とご協力をお願い

日頃は格別のお引き立てを頂きまして、ありがたく御礼申し上げます。

このたび弊社が販売しましたマウンテンバイク 商品名「インディケーター」において、納車時にハンドル部分の適正な締め付け確認を実施しておりましたが、ハンドルが十分に固定されないといった事例が発生いたしました。

この事例を受けまして当社にて調査を行った結果、信隆（ZOOM）製フロントフォーク（前輪保持部品）の一部に不具合品が混入している可能性のある事が判明いたしました。

このため、お客様の安全のため、現在保有されている自転車のフロントフォークを無償で交換させていただき事に致しました。

つきましては、当商品をお買い求めいただいたお客様へは、販売店よりダイレクトメール（DM）と合わせて、お電話にて無償交換のご案内をさせていただきます。なお、当商品をお買い求めのお客様におかれましては、現在交換用のフロントフォークを準備しておりますので、安全のためご使用を一時的にお控えいただきたくお願い申し上げます。

また、交換の準備が整いましたら改めてお電話にて御連絡させていただきますので、大変ご面倒をお掛け致しますが出来る限り早い機会にご購入いただきました店舗、または最寄りのあさひ各店へお持込み頂けますよう重ねてお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑おかけいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後も品質向上により一層努力をする所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品名
インディケーター



(イエロー)



(ブルー)



(レッド)

2. 対象車体番号

F 1 2 3 4 . . . と 先頭のアルファベットが「F」から始まる商品



3. 対象ロットNo, と対象ロットNo, 識別方法

対象ロットNo, : FU12-09 ~ FU12-32

対象ロットNo, 識別方法: ロットNo, につきましては「フレームの裏側」にロットNo, シールが貼付されております。



4. 不具合フロントフォークの症状



5. 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせやご質問につきましては、ご購入頂きました販売店または最寄りのあさひ各店、もしくは下記お客様相談室へお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

株式会社 あさひ お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-177-319 受付時間平日 10:00 ~ 17:00

インターネットによるお問い合わせ先: <https://www.cb-asahi.jp/contact/contact05/>